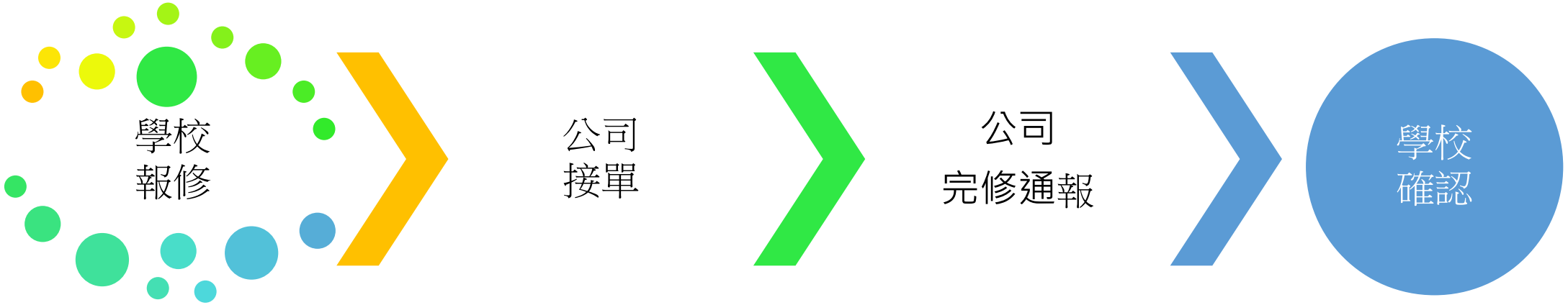
臺南市教育局線上報系統
操作說明

For 維護廠商

V1.0

報修流程說明



- 學校線上報修
- 系統寄發報修通知
- 廠商可在系統查詢所屬的報修案件

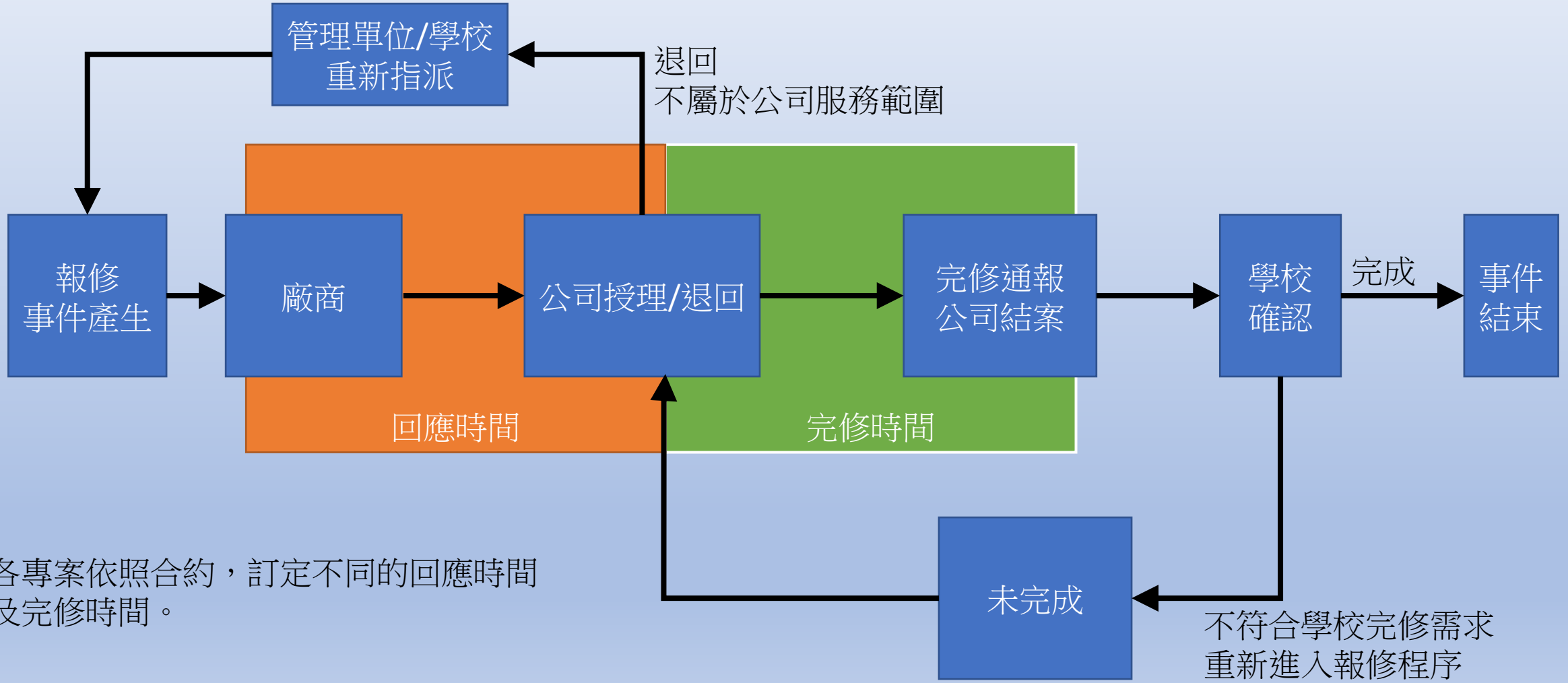
- 必須在回應時間內進行回覆
- 必須在完修要求時間內進行結案

修復完成
案件問題歸類

- 結案/給予評價
- 未完成/繼續進行報修流程

公司指各專案廠商

回應時間及完修時間計算方式



各專案依照合約，訂定不同的回應時間及完修時間。

回應時間及完修時間計算方式

- 回應時間及完修時間，依照各專案契約訂定。

- 回應時間：廠商於契約書，訂定學校反應問題後，在一定時間需回應報修需求。
- 例如： 4小時內回應。

- 完修時間：自受理學校報修事件後，到完成修復時間。
- 例如： 3個工作天完成。

臺南市教育局專案報修網站

- https://repair.tn.edu.tw

平台上顯示之手機號碼，
僅供於報修專案相關使用。

查詢報修案件

- 維修人員(廠商)登入

輸入: 帳號/密碼
例如： Jason / 3ouk8e

主畫面功能說明

該帳號（廠商）目前負責維護的專案

報修列表 已結案列表

報修案件列表

廠商回應－接受報修

待報修一覽表（共 1 筆）

報修人	報修專案	報修摘要	廠商接單資訊	報修狀態	功能
教育網路中心 郭	00001 測試專案 大電視 2021-06-22 21:02:54	301教室電視無法開啟	尚未接單，已過 0 工作時數 我來接單	待接單	詳情

« ‹ 1 › »

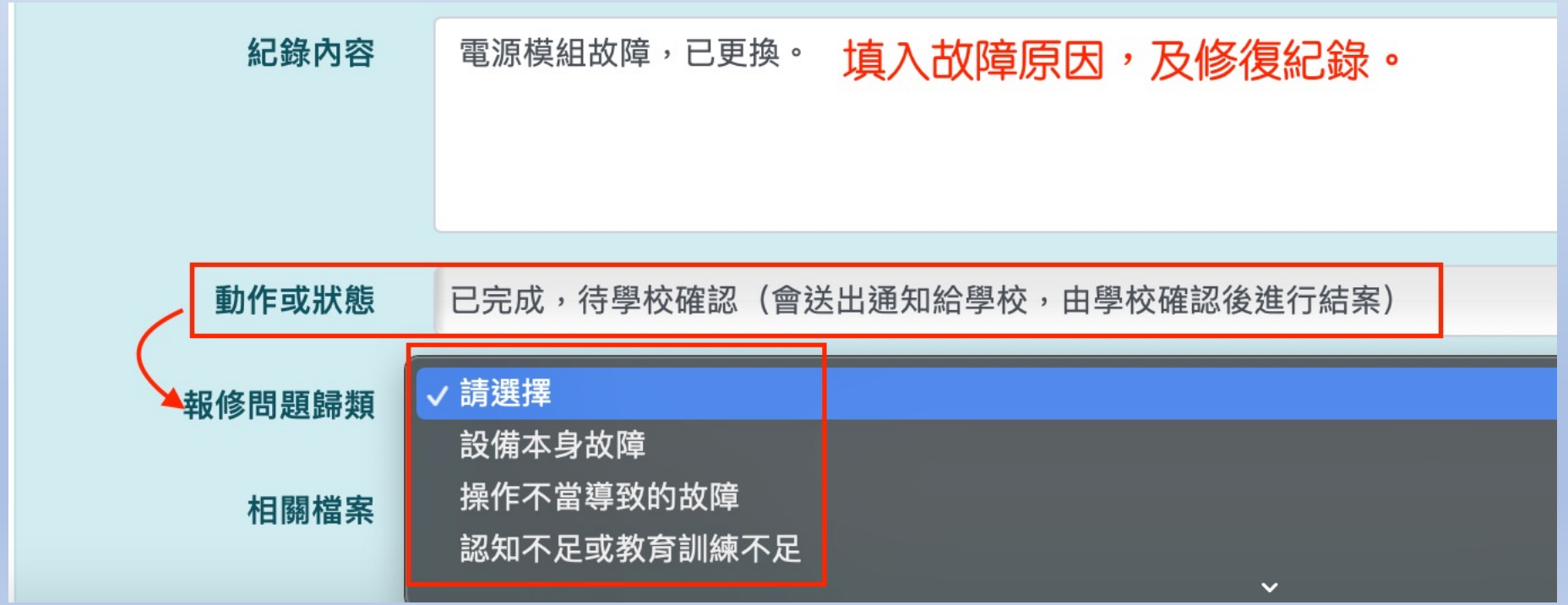
逾時提醒

案件受理及回覆

00001 大電視 「測試專案」教育網路中心報修單 已接單處理中
郭 (請於上班時間聯繫郭OO老師（tncheng@tn.edu.tw、0912345678）) 2021-06-22 21:02:54
廠商姓名（2021-06-22 21:51:17） 2021-06-22 21:02:54
發布者 發布時間 紀錄種類 紀錄內容 功能
郭 2021-06-22 21:02:54 待接單 301教室電視無法開啟
廠商姓名 2021-06-22 21:51:18 已接單處理中 得標廠商「廠商姓名」接單（mec0709-2@yahoo.com.tw / / ）
紀錄內容
紀錄內容
可填入目前派工狀況，預計處理方式等說明。
動作或狀態
處理中
相關檔案
選擇檔案 未選取檔案

完修通報

- 動作或狀態選擇已完成。
- 選擇問題歸類，以便統計學校問題狀況。



完修通報

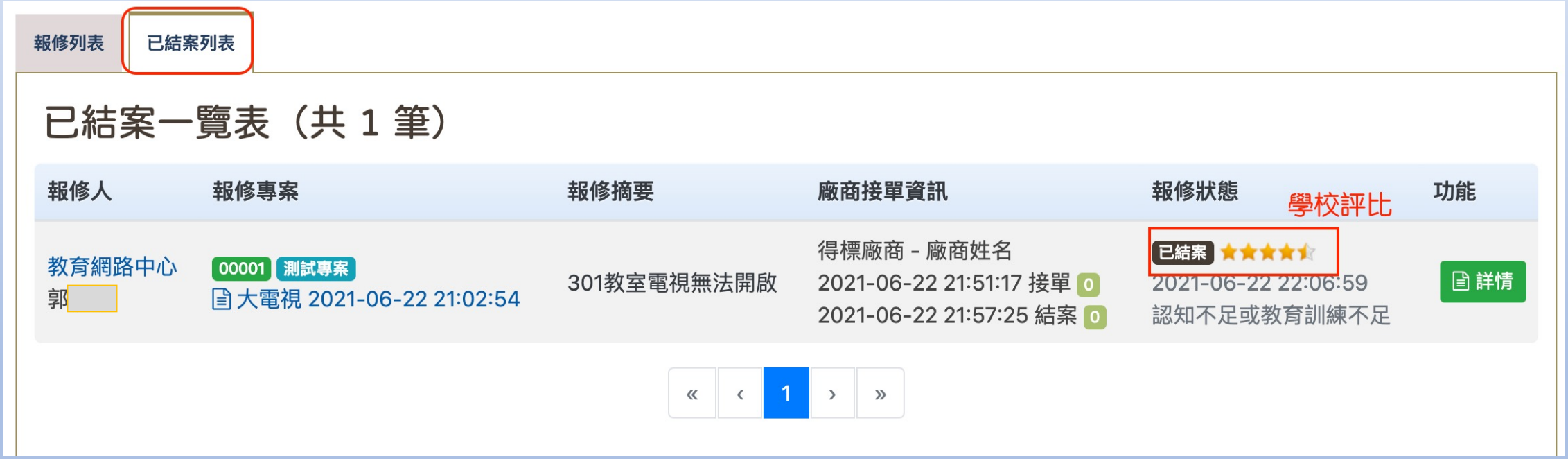
00001 大電視 「測試專案」教育網路中心報修單 已完成，待學校確認

郭[redacted]（請於上班時間聯繫郭OO老師（tncheng@tn.edu.tw、0912345678））　2021-06-22 21:02:54　廠商姓名（2021-06-22 21:51:17）

發布者	發布時間	紀錄種類	紀錄內容
郭[redacted]	2021-06-22 21:02:54	待接單	301教室電視無法開啟
廠商姓名	2021-06-22 21:51:18	已接單處理中	得標廠商「廠商姓名」接單（mec0709-2@yahoo.com.tw / / ）
廠商姓名	2021-06-22 21:53:54	處理中	已通知廠商處理中
廠商姓名	2021-06-22 21:57:25	已完成，待學校確認	電源模組故障，已更換。

事件結案紀錄

等待學校確認中，無法新增紀錄。

學校確認-事件結束

- 學校若進入平台做結案動作，系統於3日後會自行結案。